

Kontaktlege - Spesialisthelsetjenesten

D42940

Utgave:
3.02

Gjelder fra:
09.04.2025

Side 1 av 3

Hensikt og omfang

- Sikre at pasienter med alvorlig sykdom, skade eller lidelse blir vurdert og får oppnevnt kontaktlege/kontaktpsykolog.
- Ordningen gjelder innenfor somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelavhengighet. Det tilstrebes lik praksis for pasientgrupper i hele Sykehuset Innlandet.

Ansvar/målgruppe

- Kontaktleger og kontaktpsykologer
- Avdelingen og koordinator

Avdelingen er ansvarlig for:

- At avdelingen har retningslinjer/rutiner som ivaretar kravene og at prosedyren gjennomføres
- Oppnevning og opplæring av kontaktlege når pasienten har rett til dette
- Hvem som kan være kontaktlege (spesialister eller erfarne LIS-leger) eller kontaktpsykolog

Handling

Retten til kontaktlege/kontaktpsykolog

Pasient som har alvorlig sykdom, skade eller lidelse, og som har behov for behandling og/eller oppfølging av spesialisthelsetjenesten av en viss varighet, har rett til å få oppnevnt kontaktlege/kontaktpsykolog.

Vurderingskriterier

Alvorlighetsgrad og varighet av behandling og/eller oppfølging må begge være oppfylt.

Alvorlighetsgrad

I vurderingen må det legges vekt på om tilstanden vil kunne føre til risiko for alvorlig funksjonsnedsetting, invaliditet, tap av viktige kroppsfunksjoner eller sanser og eventuelt risiko for tidlig død. Det bør legges vekt på både fysiske og psykiske følger av tilstanden. Dersom pasienten i tillegg har en annen sykdom, skade eller lidelse kan pasientens tilstand etter en totalvurdering regnes som alvorlig.

Varighet av behandling og/eller oppfølging

Behandling

Med behandling av en viss varighet menes mer enn 3-4 dager

Behandlingen utføres ofte når pasienten er inneliggende i spesialisthelsetjenesten. Hele eller deler av behandlingen kan også utføres ambulant, ved en poliklinikk eller en dagenhet.

Oppfølging

Oppfølging «av en viss varighet» vil vanligvis innebære at det er behov for mer enn én avtale om oppfølging etter utskrivelsen eller den ambulante behandlingen.

Når oppnevnes kontaktlege

Kontaktlege skal tildeles pasienten så snart som mulig etter at det er vurdert at pasienten har rett til kontaktlege, senest første virkedag etter innleggelse eller poliklinisk undersøkelse.

- Ved henvisning
- I akuttmottak: første møte med spesialisthelsetjenesten (f.eks brannskade, trafikkskade, alvorlig hjerneslag)
- Etter ferdig utredning (f.eks pakkeforløp kreft)
- Før utredning er ferdig, men symptombildet sier noe om at det kan være en alvorlig tilstand

Hos barn bør det være lav terskel for å oppnevne kontaktlege. Her gjelder ikke ordningen kun ved alvorlige tilstander.

Kontaktlegens oppgaver

- Være pasientens medisinskfaglige kontakt i avdelingen, og skal være tilgjengelig for pasienten, pårørende og helsepersonell i medisinske spørsmål
- Kontaktlege og koordinator **/primærsykepleier/erfaren sykepleier** samarbeider tett for å bidra til at pasientforløpet går som planlagt

Dokumentasjon

Det skal nedtegnes i journal og foretakets pasientadministrative system (PAS) at det er foretatt en vurdering av om pasienten har rett til kontaktlege og utfallet av vurderingen. Dette gjøres ved bruk av dokument i DIPS: «Kontaktlege - info til pasient og fastlege». Dato for vurderingen og navn på legen som har foretatt vurderingen registreres i DIPS i F5-bildet, under Roller.

Pasientinformasjon

Pasienten skal så snart som mulig og senest første virkedag etter innleggelse eller poliklinikk få informasjon om:

- At det er foretatt en vurdering og at pasienten har fått rett til kontaktlege
- Navnet på kontaktlegen
- Kontaktlegens oppgaver og ansvar
- Hvordan pasienten kan oppnå kontakt med kontaktlegen

Bytte av kontaktlege

Det skal tilstrebes at pasienten har samme kontaktlege gjennom hele forløpet. Dersom behandlingsforløpet best ivaretas gjennom et bytte av kontaktlege, informeres pasienten om hvem som er den nye kontaktlegen.

Klagemulighet

Utgave: 3.02	Kontaktlege - Spesialisthelsetjenesten	D42940 Side 3 av 3
-----------------	---	-----------------------

- Dersom foretaket etter å ha vurdert om pasienten har rett til kontaktlege, kommer til at pasienten ikke fyller vilkårene, kan pasienten klage etter reglene i pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 7.
- Klagefristen er 4 uker etter det tidspunktet det hadde vært aktuelt at kontaktlege skulle blitt oppnevnt
- Pasienten kan kun klage på avgjørelsen om oppnevning av kontaktlege, ikke på vedkommende kontaktlege
- Ved anke på avgjørelsen kan pasienten sende klage til Statsforvalteren sammen med nødvendig dokumentasjon

Referanser

[Lov om spesialisthelsetjenesten](#)

[Lov om pasient- og brukerrettigheter](#)

[Veileder Kontaktlege i spesialisthelsetjenestene](#)